

## ZOOM-ONLINE REFERATE: FRAGEN UND ANTWORTEN

### **Mit welchen Geräten ist mir der Zugang zur ZOOM-Übertragung möglich?**

Alle PC, Notebooks, Tablets und Mobiltelefone sind für einen ZOOM-Zugang geeignet, je aktueller das Modell, umso besser.

### **Was sollte ich vor der Teilnahme beachten, dass die Technik gut funktioniert?**

- Die Lautstärkenregelung des Videos mit der persönlichen Ton- und Bild-Einstellung prüfen und regulieren.
- Bitte beachte, dass Du bei geöffneter Kamera für alle Teilnehmenden sichtbar bist und dies auch auf der Aufzeichnung dann allenfalls sichtbar bleibt.
- Achte bitte auch darauf, Dein Mikrofon auf stumm zu stellen, während der Referent/die Referentin spricht beziehungsweise während der gesamten Veranstaltung.
- Die Internetverbindung muss stabil sein und genügend Übertragungskapazität besitzen. Schwankungen können vielerlei Gründe haben, auch wenn beispielsweise ein Nachbar im Haus gleichzeitig Unmengen von Daten herunterlädt.
- Der verwendete Internet-Browser muss aktualisiert sein.
- Dein Endgerät muss auf dem neuesten Stand sein. Auf älteren Geräten kann es unter Umständen zu Übertragungsschwierigkeiten kommen.
- Falls die Bild- und Tonübertragung nicht gleichförmig erfolgt, hilft häufig auch ein Neuladen der Seite. Unter Umständen kann auch ein Neustart des Systems hilfreich sein.

### **Die Veranstaltung beginnt gleich und ich kann mich nicht einloggen bzw. kann mich erst später einloggen! Was muss ich tun?**

Keine Panik! Du kannst jederzeit live dazustossen oder falls nicht möglich, die verpassten Passagen auch später noch anschauen. Die Aufzeichnung des Live-Anlasses wird spätestens drei Tage nach der Veranstaltung im Archiv des SAB abrufbar sein.

## **Was kann ich tun, wenn die Qualität der Übertragung nicht einwandfrei ist oder nur eingeschränkt abgespielt werden kann?**

---

Weshalb die Übertragung nicht einwandfrei erfolgt, kann viele Gründe haben. In vielen Fällen ist die Internetverbindung zu langsam oder unter Umständen vor Ort beim Empfänger überlastet. Wir bitten zu beachten, dass sobald das Signal den Veranstaltungsort verlässt, der SAB keinen Einfluss mehr auf die Datenqualität am Empfangsort hat.

**Wichtig:** Für eine stabile Videoübertragung sind mindestens 5-10 Mbps im Download empfehlenswert. Liegt Deine Verbindung unter diesem Wert, kann die Übertragung leider nicht zuverlässig erfolgen.

**Andere Gründe:** Manche Netzwerke und Firewalls (Virenschutz-Programme) blockieren den Zugriff auf bestimmte Websites. In solchen Fällen kann allenfalls der Virenschutz weniger scharf eingestellt werden, um das Signal zu empfangen.

## **Die Qualität der ZOOM-Übertragung entspricht nicht meinen Erwartungen. Erhalte ich mein Geld zurück?**

---

Da das technische Setup aufwändig und komplex ist, kann trotz sorgfältiger Vorbereitung nicht zu 100% ausgeschlossen werden, dass es bei einer Live-Übertragung via ZOOM einmal zu einer Störung kommen kann. Im gegebenen Falle versuchen wir selbstverständlich, diese möglichst unmittelbar zu beheben, sofern es nicht ausserhalb unserer Kontrolle liegt (z.B. Stromausfall, Netzwerkstörungen oder Reduktion der Breitbandgeschwindigkeit durch den Netzbetreiber, etc.).

Sollte die technische Störung dazu führen, dass der Genuss der Veranstaltung für die Online-Teilnehmenden beeinträchtigt ist, stellen wir über die Aufzeichnung sicher, dass diese jederzeit später angeschaut werden kann und somit niemand etwas verpasst. Eine Rückerstattung der Teilnahmegebühr ist daher ausgeschlossen. Die Aufzeichnung kann spätestens drei Tage nach der Live-Veranstaltung jederzeit und auch mehrmals im Archiv des SAB ([www.astrologenbund.ch](http://www.astrologenbund.ch)) abgerufen werden.

## **Kann der Online-Vortrag bzw. ZOOM-Meeting auch später angesehen werden?**

---

Ja. SAB-Mitglieder haben jederzeit zum gesamten Vortragsarchiv Zugang und können daher jederzeit die Vorträge abrufen. Die für einen bestimmten Vortrag registrierten Gäste können den Vortrag ebenfalls aus dem Archiv abrufen. Die Aufzeichnung ist jeweils spätestens 3 Tage nach dem Live-Anlass zugänglich.

SAB-Mitglieder können sich jederzeit mit ihren persönlichen Zugangsdaten ins Archiv einloggen. Registrierte Gäste können dies für den gebuchten Vortrag



mittels der in der Anmeldung verwendeten Mail-Adresse sowie ihr dafür erhaltenes Passwort tun. Falls Du das Passwort nicht mehr kennst, so kannst Du dieses jederzeit selbstständig zurücksetzen und ein neues generieren.

→ **Fragen zur Anmeldung und Bezahlung?**

Antworten findest Du direkt auf der SAB Website ([hier](#)).

Wir wünschen viel Freude beim Mitverfolgen oder Nachschauen.

SAB Schweizer Astrologenbund 