

LIVE-STREAMING: FRAGEN UND ANTWORTEN

Mit welchen Geräten ist mir der Zugang zum Live-Streaming möglich?

Aufgrund der technischen Gegebenheiten unseres Veranstalters ist die Teilnahme via Notebook/PC und allen Smartphone-Typen einwandfrei möglich.

Bitte beachte, dass die Teilnahme aufgrund technischer Voraussetzungen **mit den iPad-Tablets** nicht abgerufen werden kann.

Was sollte ich vor der Teilnahme beachten, sodass die Übertragung gut funktioniert?

- Die Lautstärkenregelung des Videos mit der persönlichen Ton-Einstellung prüfen und regulieren.
- Die Internetverbindung muss stabil sein und genügend Übertragungskapazität besitzen. Schwankungen können vielerlei Gründe haben, auch wenn beispielsweise ein Nachbar im Haus gleichzeitig Unmengen von Daten herunterlädt.
- Der verwendete Internet-Browser muss aktualisiert sein.
- Dein Endgerät muss auf dem neuesten Stand sein. Auf älteren Geräten kann es unter Umständen zu Übertragungsschwierigkeiten kommen.
- Eine Teilnahme mit iPad-Geräten ist leider aus technischen Gründen derzeit nicht möglich.
- Falls die Bild- und Tonübertragung nicht gleichförmig erfolgt, hilft häufig auch ein Neuladen der Seite. Unter Umständen kann auch ein Neustart des Systems hilfreich sein.

Die Veranstaltung beginnt gleich und ich kann mich nicht einloggen bzw. kann mich erst später einloggen! Was muss ich tun?

Keine Panik! Du kannst jederzeit live dazustossen oder falls nicht möglich, die verpassten Passagen auch später noch anschauen. Die Aufzeichnung des Live-Anlasses wird spätestens drei Tage nach der Veranstaltung im Archiv des SAB abrufbar sein.

Die Veranstaltung beginnt vor Ort jeweils pünktlich zur geplanten Zeit. Das Live-Streaming beginnt aufgrund der Übertragungskapazität für die Online-Teilnehmenden jeweils leicht zeitverzögert, circa um 2 bis 3 Minuten.

Was kann ich tun, wenn die Qualität der Übertragung nicht einwandfrei ist oder nur eingeschränkt abgespielt werden kann?

Weshalb die Übertragung nicht einwandfrei erfolgt, kann viele Gründe haben. In vielen Fällen ist die Internetverbindung zu langsam oder unter Umständen vor Ort beim Empfänger überlastet. Wir bitten zu beachten, dass sobald das Signal den Veranstaltungsort verlässt, der SAB keinen Einfluss mehr auf die Datenqualität am Empfangsort hat.

Wichtig: Für eine stabile Videoübertragung sind mindestens 5-10 Mbps im Download empfehlenswert. Liegt Deine Verbindung unter diesem Wert, kann die Übertragung leider nicht zuverlässig erfolgen.

Andere Gründe: Manche Netzwerke und Firewalls (Virenschutz-Programme) blockieren den Zugriff auf bestimmte Websites. In solchen Fällen kann allenfalls der Virenschutz weniger scharf eingestellt werden, um das Signal zu empfangen.

Die Qualität der Videoübertragung entspricht nicht meinen Erwartungen. Erhalte ich mein Geld zurück?

Die Live-Streams für Anlässe erfolgen in professioneller Qualität über unseren Veranstaltungspartner vor Ort (in der Regel der Kulturpark Zürich).

Das technische Equipment entspricht aktuellen Standards in Bild und Ton und fängt das Geschehen auf der Bühne ein.

Da das technische Setup aufwändig und komplex ist, kann trotz sorgfältiger Vorbereitung nicht zu 100% ausgeschlossen werden, dass es bei einer Live-Übertragung einmal zu einer Störung kommen kann. Im gegebenen Falle versuchen wir selbstverständlich, diese möglichst unmittelbar zu beheben, sofern es nicht ausserhalb unserer Kontrolle liegt (z.B. Stromausfall, Netzwerkstörungen oder Reduktion der Breitbandgeschwindigkeit durch den Netzbetreiber, etc.).

Sollte die technische Störung dazu führen, dass der Genuss der Veranstaltung für die Online-Teilnehmenden beeinträchtigt ist, stellen wir über die Aufzeichnung sicher, dass diese jederzeit später angeschaut werden kann und somit niemand etwas verpasst. Eine Rückerstattung der Teilnahmegebühr ist daher ausgeschlossen. Die Aufzeichnung kann spätestens drei Tage nach der Live-Veranstaltung jederzeit und auch mehrmals im Archiv des SAB (www.astrologenbund.ch) abgerufen werden.



Kann der Online-Vortrag bzw. Live-Stream auch später noch angesehen werden?

Ja. SAB-Mitglieder haben jederzeit zum gesamten Vortragsarchiv Zugang und können daher jederzeit die Vorträge abrufen. Die für einen bestimmten Vortrag registrierten Gäste können den Vortrag ebenfalls aus dem Archiv abrufen. Die Aufzeichnung ist jeweils spätestens 3 Tage nach dem Live-Anlass zugänglich.

SAB-Mitglieder können sich jederzeit mit ihren persönlichen Zugangsdaten ins Archiv einloggen. Registrierte Gäste können dies für den gebuchten Vortrag mittels der in der Anmeldung verwendeten Mail-Adresse sowie ihr dafür erhaltenes Passwort tun.

Falls Du das Passwort nicht mehr kennst, so kannst Du dieses jederzeit selbstständig zurücksetzen und ein neues generieren.

Kann ich wie bei einem ZOOM-Vortrag als Teilnehmer*in direkt Fragen an den Referenten oder die Referentin stellen?

Leider nicht direkt, wie es bei einem ZOOM-Meeting möglich ist. Live-Streaming ist eine Art «Einweg-Verbindung» vom Sender zum Empfänger. Du kannst jedoch während des Vortrags eine Email an streaming@astrologenbund.ch senden. Wir speisen Deine Frage dann passend in die Live-Diskussion mit ein.

→ **Fragen zur Anmeldung und Bezahlung?**
Antworten findest Du direkt auf der SAB Website ([hier](#)).

Wir wünschen viel Freude beim Mitverfolgen oder Nachschauen.

SAB Schweizer Astrologenbund 